

Wird ausgefüllt von der DriveTest- Supportzentrale

SR-Nr.:	4	2			Datum:	
Vorgang:					Bearbeiter:	
Garantie					Servicevertrag	



Support Anfrage

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an unsere Supportzentrale: support@drivetest.de

Ihre Firmendaten		Ihr Produkt/ System	
Firma		Name	
Ansprechpartner		Serien-Nr.:	
Adresse			
Telefon			
E-Mail			
Ihre detaillierte Supportanfrage			
Ort, Datum		Unterschrift	
Declaration of cost absorption			
Zur Klärung kaufmännischer Details und der anschließenden Weiterbearbeitung des Supportfalles benötigen wir diese Kostenübernahmeerklärung mit einer gültigen Unterschrift. Die Abrechnung erfolgt nach geleistetem zeitlichem Aufwand sowie entstandenen Reise- und Materialkosten nach Abschluß des Support-Falls. Die Berechnungsgrundlagen sind:			
Ingenieurstundensatz: 105,00 Euro			
Reisekosten: nach Bedarf			
Material: nach Bedarf			
Der Unterzeichner wünscht den Support und stimmt den genannten Bedingungen zu.			
Ort, Datum		Unterschrift	